

№	Наименование организации	0226000001 - 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, в порядке (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами				
		1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных
		Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.
1	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Калмыкия «Политехнический техникум»	15,00	15	46,00	49	2

2	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Калмыкия «Торгово-технологический колледж»	15,00	15	33,00	49	2
3	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Калмыкия «Элистинский политехнический колледж»	15,00	15	40,50	49	3
4	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Калмыкия «Калмыцкий государственный колледж нефти и газа»	15,00	15	38,50	49	2
5	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Калмыкия «Калмыцкий медицинский колледж им. Т.Хахлыновой»	14,00	15	46,00	49	4

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и принятыми правовыми актами Российской Федерации				0227000001 - 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг		0228000001 - 3.1 Оборудование	
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов:							
Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	Количество комфортных условий предоставления услуг	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Количество условий доступности организации для инвалидов
364	359	316	309	5	374	340	3

276	273	270	267	5	277	272	2
264	258	219	212	5	277	216	2
401	394	294	283	5	419	367	4
519	510	473	451	3	567	494	2

Обеспечение помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			0229000001 - 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги в непосредственном обращении в организацию социальной сферы				
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных средств взаимодействия (электронной почты, электронных сервисов, электронных предложений, консультации по услугам)
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов.	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Общее количество опрошенных
3	49	45	374	371	374	366	374

3	16	16	277	274	277	275	277
3	16	15	277	269	277	266	277
2	48	44	419	402	419	405	419
4	32	27	567	545	567	497	567

о работников ателя услуги при	<i>02210000006 - 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>					
етворенность тью, вежливостью зации социальной пользовании нных форм (по телефону, по чте, с помощью рвисов (подачи ащения (жалобы, т), получения о оказываемым т и пр.).	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
363	374	359	374	370	374	368

276	277	270	277	277	277	277
270	277	258	277	263	277	260
407	419	381	419	393	419	397
529	567	519	567	540	567	545